

REGULAMIN VILLI AZALIA

Witamy Państwa serdecznie w naszym pensjonacie i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.

- Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 15.00 i trwa do godziny 10.00 następnego dnia.
- Villa Azalia świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich gospodarzowi, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
- Villa Azalia ma obowiązek zapewnić:
 - warunki nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji dotyczących Gości,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
- W obiekcie i na zewnątrz jest wymagana segregacja śmieci są do tego przygotowane specjalne pojemniki.
- W pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia (dotyczy również łazienek) pod karą 1000 zł.
- W przypadku niewykorzystania całości lub części pobytu w zarezerwowanym wcześniej terminie, gościom nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
- Rodzice małych dzieci mają obowiązek zaopatrzyć się w nieprzemakalne maty, aby zabezpieczyć materac (na którym śpią dzieci) przed zamoczeniem i zabrudzeniem, w przeciwnym razie pokrywają koszty zniszczeń.
- Gość pensjonatu ponosi odpowiedzialność finansową za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić gospodarzy pensjonatu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- Aneks kuchenny jest ogólnodostępny i przeznaczony do przygotowywania posiłków (śniadania, kolacje) nie wyrażamy zgody na gotowanie obiadów oraz smażenie ryb. Serdecznie zapraszamy na pyszne obiady które znajdują się w pobliżu pensjonatu.
- Drzwi wejściowe są otwierane za pomocą klucza.
- Każdorazowo opuszczając pokój gość zobowiązany jest sprawdzić zamknięcie drzwi.
- W przypadku zagubienia kluczy, koszt dorobienia kompletu wynosi 60zł.
- W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 6.00.
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych, czajników elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju w przeciwnym razie będzie nałożona kara w wysokości 1000 zł.
- Prosimy nie pozostawiać dzieci bez nadzoru. Szczególną ostrożność prosimy zachować przy grillu, w kuchni oraz na placu zabaw.
- Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez gości.
- Parking udostępniony gościom jest niestrzeżony i bezpłatny, wymagana jest wcześniejsza rezerwacja miejsca telefonicznie lub mailowo.
- Pojazdy należy ustawiać tylko w miejscu do tego przeznaczonym.
- W obiekcie nie akceptujemy pobytów ze zwierzętami.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym pensjonacie. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia Villi Azalii.

Gospodarze